



PT. BANK PEREKONOMIAN RAKYAT  
**AMBARAWA PERSADA**

# LAPORAN TAHUNAN 2024



# PT. BPR AMBARAWA PERSADA

Jl. Jend Sudirman No. 67 Ambarawa  
Telp. (0298) 592740 - Hp. 082217571757

No. : 032 / BPR.AP / IV / 2025

Kepada Yth.

Kantor Otoritas Jasa Keuangan Regional 3

Jawa Tengah & DIY

di Semarang

Perihal : Laporan Tahunan dan Laporan Transparansi Pelaksanaan Tata Kelola 2024

Berdasarkan POJK Nomor 23 Tahun 2024 tentang Pelaporan melalui Sistem Pelaporan Otoritas Jasa Keuangan dan Transparansi Kondisi Keuangan Bagi BPR dan BPRS dan SEOJK Nomor 16/SEOJK.03/2024 tentang Pelaporan Melalui Sistem Pelaporan Otoritas Jasa Keuangan dan Transparansi Kondisi Keuangan Bagi BPR, maka dengan ini kami sampaikan Laporan Tahunan dan Laporan Transparansi Pelaksanaan Tata Kelola periode tahun 2024.

Demikian laporan ini disampaikan, atas perhatiannya kami mengucapkan terima kasih.

Ambarawa, 24 April 2025

PT BPR Ambarawa Persada



Catur Dedy Wijaya

Direktur Yang Membawahkan  
Fungsi Kepatuhan



# PT. BPR AMBARAWA PERSADA

Jl. Jend Sudirman No. 67 Ambarawa  
Telp. (0298) 592740 - Hp. 082217571757

## SURAT PERNYATAAN DIREKSI

### TENTANG

## LAPORAN TAHUNAN DAN LAPORAN TRANSPARANSI PELAKSANAAN TATA KELOLA PERIODE TAHUN 2024 PT BPR AMBARAWA PERSADA

Kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agung Kurniawan Halim  
Alamat Kantor : Jl. Jend. Sudirman No. 67 Ambarawa  
Alamat sesuai KTP : Kepatihan 001/001 Kranggan, Ambarawa  
Nomor Telepon : 0812-8888-5858  
Jabatan : Direktur Utama

menyatakan bahwa:

1. Bertanggung jawab atas penyusunan dan penyajian laporan tahunan dan transparansi pelaksanaan tata kelola.
2. Bahwa,
  - a. Semua informasi dalam laporan tahunan dan laporan transparansi pelaksanaan tata kelola telah dimuat secara lengkap dan benar; dan
  - b. laporan tahunan dan laporan transparansi pelaksanaan tata kelola tidak mengandung informasi atau fakta material yang tidak benar, dan tidak menghilangkan informasi atau fakta material.
3. Bertanggung jawab atas sistem pengendalian internal dalam perusahaan.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Ambarawa, 24 April 2025



**Agung Kurniawan Halim**  
Direktur Utama

## 1. PERKEMBANGAN USAHA BPR

Perkembangan usaha PT. BPR Ambarawa Persada selama 3 ( tiga) tahun terakhir adalah sebagai berikut :

### DATA KEUANGAN

(dalam ribuan)

| Keterangan                 | Tahun 2022 | Tahun 2023 | Tahun 2024 |
|----------------------------|------------|------------|------------|
| Pendapatan Operasional     | 6.263.106  | 6.542.149  | 6.945.751  |
| Beban Operasional          | 3.458.465  | 3.793.806  | 4.292.038  |
| Pendapatan Non Operasional | 2.700      | 2.401      | 6.500      |
| Beban non Operasional      | 35.799     | 36.267     | 34.592     |
| Laba sebelum pajak         | 2.771.541  | 2.714.477  | 2.625.620  |
| Taksiran Pajak             | 376.190    | 378.187    | 378.229    |
| Laba Bersih                | 2.395.351  | 2.336.290  | 2.247.390  |

### RASIO KEUANGAN

| Keterangan | Tahun 2022 | Tahun 2023 | Tahun 2024 |
|------------|------------|------------|------------|
| KPMM       | 57,46%     | 53,43 %    | 52,19 %    |
| KAP        | 2,15%      | 2,40 %     | 2,84 %     |
| LDR        | 69,96%     | 104,72 %   | 126,41 %   |
| NPL Bruto  | 3,31%      | 3,72 %     | 3,59 %     |
| PPAP       | 100,00%    | 100,00 %   | 100,00 %   |
| ROA        | 7,34%      | 7,23 %     | 6,93 %     |
| BOPO       | 55,22%     | 57,99 %    | 61,79 %    |
| Cash Rasio | 32,14%     | 20,75 %    | 13,09 %    |

## **2. PENJELASAN NPL**

Pada akhir tahun 2024 jumlah kredit yang bermasalah di PT BPR Ambarawa Persada sebesar 1.163.011 ribu atau 3,59 % dari total kredit, turun dibanding tahun sebelumnya yang sebesar 3,72 %. Penyebab utama kredit bermasalah antara lain :

1. Kendala dalam penanganan debitur yang disebabkan keberadaan debitur masih diluar pulau.
2. Timbulnya permasalahan intern debitur yang mengakibatkan usahanya tidak dapat dikelola secara baik serta ada beberapa usaha debitur yang sudah tidak berjalan lagi sehingga tidak ada penghasilan yang pasti yang dapat digunakan sebagai pembayaran angsuran .

## **3. STRATEGI DAN KEBIJAKAN MANAJEMEN**

Strategi dan Kebijakan manajemen dalam mengelola dan mengembangkan BPR diarahkan pada peningkatan penyaluran kredit, peningkatan dana pihak tidak terkait, peningkatan kualitas sumber daya manusia, penyelesaian kredit bermasalah dan menjaga kualitas kredit yang diberikan agar tetap sehat.

Untuk penyaluran kredit, BPR telah membentuk tim-tim yang dibawah oleh seorang Supervisor, dimana setiap supervisor membawahi 3 orang tenaga AO ( Account Officer). Dengan pembentukan tim ini diharapkan akan memperluas lingkup penyaluran kredit dan meningkatkan outstanding kredit.

Untuk peningkatan dana pihak tidak terkait, ke depan BPR akan menambah tenaga dibagian dana yang diharapkan akan bisa menambah dana pihak ketiga terutama yang berasal dari pihak tidak terkait .

Untuk peningkatan kualitas sumber dana manusia, BPR telah memberikan pelatihan-pelatihan yang berupa in house training ataupun melalui pelatihan oleh pihak ekstern melalui Perbarindo ataupun Lembaga pelatihan lain.

Untuk penyelesaian kredit bermasalah, selain melalui penagihan yang telah dilakukan oleh petugas AO yang sudah berjalan selama ini, BPR juga telah menambah karyawan yang khusus untuk menangani kredit bermasalah, sehingga akan lebih terfokus dalam penanganannya.

Pada tahun 2024 di PT BPR Ambarawa Persada tidak melakukan ekspansi usaha maupun pengurangan kegiatan usaha dan belum memiliki jaringan kantor.

#### 4. TEKNOLOGI INFORMASI

Dalam teknologi informasi bank telah menggunakan perangkat komputer yang didukung dengan perangkat lunak ( Core Banking System ) yang telah terintegrasi dan terhubung dalam jaringan ( Local area network ). CBS bank menggunakan vendor PENTA. BPR telah menambah beberapa unit perangkat Komputer dengan spek yang memadai sehingga akan mempermudah dan memperlancar proses bank. Untuk keamanan telah terpasang antivirus di komputer yang digunakan dan dilakukan backup data secara berkala. BPR juga telah menambah petugas yang khusus untuk menangani seputar teknologi informasi.

#### 4. PERKEMBANGAN DAN TARGET PASAR

Pada tahun 2024 rasio keuangan BPR dalam kondisi sehat. Target pasar BPR untuk funding maupun lending adalah nasabah di bidang perdagangan, pertanian, penyedia jasa angkutan dan transportasi yang ada di sekitar wilayah PT. BPR Ambarawa Persada.

Penggunaan kredit untuk ditujukan kepada kebutuhan modal kerja, investasi dan konsumsi.

Perkembangan dari produk BPR untuk 3 (tiga) tahun terakhir yaitu :

(Dalam ribuan)

| Keterangan            | Tahun 2022 | Tahun 2023 | Tahun 2024 |
|-----------------------|------------|------------|------------|
| Tabungan              | 4.748.618  | 5.541.974  | 4.430.393  |
| Deposito              | 22.390.500 | 22.005.500 | 21.167.500 |
| Kredit yang diberikan | 25.417.057 | 28.753.544 | 32.358.698 |

## 1. STRATEGI KEBERLANJUTAN

PT. BPR Ambarawa Persada selanjutnya disebut Bank berkomitmen untuk menjaga keberlanjutan usaha Bank dengan bertindak dalam kerangka tanggungjawab terhadap nasabah, pegawai, pemegang saham, lingkungan serta memberikan kontribusi kepada pengembangan ekonomi dan masyarakat luas.

Strategi Bank dalam mewujudkan Keuangan Berkelanjutan mengedepankan pada 3 aspek yaitu ekonomi, sosial dan lingkungan hidup yang memberikan dampak positif dan nilai tambah bagi Bank dan pemangku kepentingan dengan berpartisipasi dalam menerapkan keuangan berkelanjutan melalui layanan produk dan jasa keuangan Bank. Bank mengintegrasikan bisnis dengan tiga aspek tersebut melalui:

- 1) **Ekonomi:** Menciptakan pertumbuhan bisnis yang berkesinambungan serta berpartisipasi aktif dalam membangun inklusi keuangan bagi masyarakat, dengan menerapkan etika bisnis yang baik dan transformasi digital untuk memenuhi kebutuhan nasabah.
- 2) **Sosial:** Memberi dampak positif bagi masyarakat melalui edukasi literasi keuangan dan pemberdayaan yang berkelanjutan.
- 3) **Lingkungan:** Menerapkan kepedulian terhadap lingkungan yang dimulai dari internal termasuk juga menerapkan tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*) dan memenuhi norma dan peraturan yang berlaku.

## 2. IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

### a. Kinerja Ekonomi ( dalam ribuan )

| Keterangan                  | 2024       | 2023       | 2022 |
|-----------------------------|------------|------------|------|
| Pendapatan Operasional      | 6.945.751  | 6.542.149  | -    |
| Total kredit yang diberikan | 32.358.698 | 28.753.544 | -    |
| Penyaluran kredit UMKM      | 22.528.659 | 21.217.562 | -    |
| Aset                        | 36.558.078 | 38.308.110 | -    |
| Laba rugi                   | 2.625.620  | 2.714.477  | -    |

b. Kinerja Sosial

| Keterangan           | 2024 | 2023 | 2022 |
|----------------------|------|------|------|
| Jumlah Total Pegawai | 26   | 21   | -    |
| Jumlah Marketing     | 9    | 6    | -    |
| Peserta Pelatihan    | 26   | 21   | -    |

c. Lingkungan Hidup ( dalam ribuan )

| Keterangan         | 2024   | 2023   | 2022 |
|--------------------|--------|--------|------|
| Penggunaan Listrik | 14.046 | 12.747 | -    |

### 3. PROFIL PERUSAHAAN

A. Visi dan Misi

Visi : Menjadi BPR pilihan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam pengembangan usaha dengan memperhatikan keselarasan aspek keuangan berkelanjutan.

Misi :

1. Memberi layanan yang berkualitas dan dapat memberi solusi bagi kebutuhan nasabah dengan tetap memperhatikan kondisi lingkungan hidup dan sosial
2. Menjaga loyalitas nasabah untuk dapat tumbuh dan berkembang bersama
3. Meningkatkan kesejahteraan bagi seluruh pemangku kepentingan dengan cara mengoptimalkan kinerja yang berdedikasi tinggi

B. Informasi Umum

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Nama                    | PT BPR Ambarawa Persada  |
| Alamat                  | Jl. Jendral Sudirman 67 Ambarawa   |
| Nomer Telpon            | ( 0298 ) 591056  |
| Alamat surat Elektronik | <a href="mailto:bprambarawapersada@gmail.com">bprambarawapersada@gmail.com</a> |
| Jumlah kantor cabang    | 0  |

C. Skala Usaha ( dalam ribuan )

| <b>Keterangan</b>   | <b>2024</b>   |
|---------------------|---|
| Total aset          | 37.646.495  |
| Total kewajiban     | 25.726.201  |
| Wilayah Operasional | Operasional Bank dilakukan dengan satu kantor pusat dengan wilayah kerja di Kab. Semarang dan sekitarnya. |

D. Kepegawaian

a. Jumlah pegawai berdasarkan jenis kelamin

| Jenis Kelamin | <b>2024</b> |
|---------------|-------------|
| Laki laki     | 18          |
| Perempuan     | 8           |
| Total         | 26          |

b. Jumlah pegawai berdasarkan Jabatan

| Jabatan                             | <b>2024</b> |
|-------------------------------------|-------------|
| Direksi                             | 1           |
| Kepala bagian dan Pejabat Eksekutif | 4           |
| Staff                               | 21          |
| Total                               | 26          |

c. Jumlah pegawai berdasarkan usia

| Usia                 | <b>2024</b> |
|----------------------|-------------|
| <= 25 tahun          | 2           |
| >25 sampai 35 tahun  | 8           |
| > 35 sampai 45 tahun | 9           |
| > 45 tahun           | 7           |

|       |    |
|-------|----|
| Total | 26 |
|-------|----|

d. Jumlah pegawai berdasarkan pendidikan

| Pendidikan    | 2024 |
|---------------|------|
| S1            | 15   |
| DIII atau DII | 4    |
| SMA atau SMK  | 6    |
| SMP           | 1    |
| SD            | 0    |
| Total         | 26   |

e. Status Pegawai

| Status Pegawai | 2024 |
|----------------|------|
| Tetap          | 18   |
| Tidak Tetap    | 8    |
| Total          | 26   |

f. Susunan pemegang saham ( dalam ribuan )

| Nama Pemegang Saham   | Persentase | Nominal Saham |
|-----------------------|------------|---------------|
| Halim Suwito          | 75%        | 1.500.000,-   |
| Djoko Sadono          | 10%        | 200.000,-     |
| Peter Jatmiko Nugroho | 10%        | 200.000,-     |
| Miauw Suk Lin         | 5%         | 100.000,-     |
| Total                 | 100%       | 2.000.000,-   |

#### E. PRODUK, LAYANAN DAN KEGIATAN USAHA

| <b>Produk Penghimpun Dana</b> | <b>Produk Penyaluran Dana</b> | <b>Layanan Jasa</b> |
|-------------------------------|-------------------------------|---------------------|
| Tabungan                      | Kredit Angsuran               | -                   |
| Deposito                      | Kredit Musiman                | -                   |

#### F. KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI

| <b>Nama Organisasi</b> | <b>Lingkup</b>                     | <b>Peran dalam Organisasi</b> |
|------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| Perbarindo             | Organisasi bagi industri perbankan | Sebagai Anggota               |

#### G. P

##### G. PERUBAHAN BANK YANG BERSIFAT SIGNIFIKAN

Pada tahun 2024 terdapat perubahan nomenklatur dari Bank Perkreditan Rakyat Ambarawa Persada menjadi Bank Perekonomian Rakyat Ambarawa Persada.

#### 4. PENJELASAN DIREKSI

##### A. Merespon Tantangan Dalam Penerapan Strategi Keberlanjutan

###### a) Nilai Keberlanjutan

Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sebagai lembaga yang bertugas mengatur dan mengawasi kegiatan jasa keuangan turut serta berpartisipasi dalam mendukung implementasi pembangunan berkelanjutan dengan menerbitkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik.

PT. BPR Ambarawa Persada sebagai perusahaan memiliki kesadaran akan pentingnya memberikan dukungan terhadap program pemerintah terkait pembangunan berkelanjutan. Hal ini selaras dengan kegiatan usaha PT. BPR BPR Ambarawa Persada sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa keuangan untuk mendukung penerapan keuangan berkelanjutan.

###### b) Respon Terhadap Isu Terkait Penerapan Keuangan Keberlanjutan

Pada tahun 2024, PT. BPR Ambarawa Persada dalam tahap Persiapan untuk

penerapan POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Dalam tahap ini PT. BPR Ambarawa Persada telah menyusun dan menyampaikan RAKB jangka panjang dan jangka pendek.

c) Komitmen dalam pencapaian penerapan keuangan Berkelanjutan

Dalam tahap Implementasi awal untuk PT. BPR Ambarawa Persada berusaha untuk dapat melaksanakan rencana RAKB yang telah disusun dan disampaikan kepada Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

d) Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Tahun 2024 PT. BPR Ambarawa Persada masih dalam tahap penyesuaian sehingga pencapaiannya masih belum maksimal.

e) Tantangan Pencapaian Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Tantangan dalam penerapan keuangan berkelanjutan adalah pemahaman SDM yang berkaitan dengan penerapan keuangan berkelanjutan.

## B. Penerapan Keuangan Keberlanjutan

### a. Kinerja Penerapan Keuangan Berkelanjutan

- Di bidang ekonomi, pada tahun 2024 pencapaian PT. BPR Ambarawa Persada sebesar 108 % dari target dalam menyalurkan dana, yang didalamnya termasuk pemberian kredit pada UMKM.
- Di bidang Lingkungan, penggunaan listrik di tahun 2024 sebesar Rp 14.046.200,-
- Di bidang pengelolaan kinerja sosial, PT. BPR Ambarawa Persada menjalankan program di bidang ketenagakerjaan, yaitu membuka lowongan tenaga kerja dengan mengutamakan masyarakat yang berdomisili di sekitar kantor PT. BPR Ambarawa Persada.

### b. Prestasi dan Tantangan

Tahun 2024 merupakan tahap penyesuaian bagi PT. BPR Ambarawa Persada menerapkan program keuangan berkelanjutan. Berbagai tantangan dihadapi untuk menerapkan keuangan berkelanjutan diantaranya yaitu masih terbatasnya pemahaman SDM terhadap konsep keuangan berkelanjutan sehingga diperlukan adanya adaptasi dan pengenalan konsep keuangan berkelanjutan secara bertahap.

### c. Strategi Pencapaian Target

Untuk mencapai target kinerja keuangan berkelanjutan di tahun 2025 ini,

PT. BPR Ambarawa Persada menerapkan strategi, dengan menanamkan pemahaman keuangan berkelanjutan pada pegawai melalui pelatihan.

Pada tahap implementasi awal belum dapat menetapkan peluang dan prospek usaha.

## 5. TATA KELOLA BERKELANJUTAN

Hingga saat ini, PT. BPR Ambarawa Persada belum memiliki unit khusus yang bertanggung jawab terhadap penerapan keuangan keberlanjutan di lingkup Bank. Berdasarkan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan berada pada organ tata kelola yaitu Dewan Komisaris, Direksi serta unit bisnis dan operasional. Dalam hal ini, Direksi melakukan tinjauan dan menyusun atas RAKB. Selanjutnya RAKB tersebut dilaporkan dan diajukan kepada Dewan Komisaris untuk dimintakan persetujuan.

### A. Tugas Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

#### a. Dewan Komisaris

Dewan Komisaris melakukan pengawasan serta memberikan arahan kepada Direksi dalam menjalankan perusahaan untuk memastikan arah pengelolaan PT. BPR Ambarawa Persada telah sesuai dengan tujuan yang ditetapkan.

Terkait dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan, Dewan Komisaris memberikan persetujuan atas Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang diajukan oleh Direksi.

#### b. Direksi

Direksi menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) dan melakukan pengawasan atas implementasi Keuangan Berkelanjutan.

Dalam hal rencana aksi tidak dapat dilaksanakan dengan baik atau tidak mencapai tujuan yang diinginkan, Direksi akan meninjau kembali rencana serta program tersebut dengan tetap memperhatikan strategi PT. BPR Ambarawa Persada.

#### c. Penanggungjawab keuangan berkelanjutan

Pejabat yang menjadi pelaksana bertanggung jawab agar ada peningkatan kompetensi dan ketrampilan sumber daya manusia untuk menerapkan keuangan berkelanjutan secara merata.

B. Pengembangan Kompetensi Direksi, Dewan Komisaris, Pegawai , Pejabat yang menjadi Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

PT. BPR Ambarawa Persada pada tahun 2024 telah melakukan pengembangan kompetensi kepada salah satu pegawai terkait Penerapan Keuangan Berkelanjutan dengan mengikuti pelatihan yang disediakan oleh pihak eksternal.

C. Prosedur dalam Mengidentifikasi, Mengukur, Memantau, dan Mengendalikan Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Pada tahun 2024 ( yang merupakan tahap realisasi awal ) belum menerapkan manajemen risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan. Penerapan manajemen risiko akan dilakukan mulai tahun 2025 yang merupakan tahap peyesuaian.

D. Peranan Pemangku Kepentingan

Keterlibatan dan peran seluruh pemangku kepentingan dalam kegiatan usaha merupakan bagian yang sangat penting untuk mendukung keberlangsungan usaha dan mempengaruhi pengambilan keputusan.

Melihat hal tersebut di atas PT. BPR Ambarawa Persada senantiasa berusaha membangun hubungan yang harmonis dengan para pemangku kepentingan.

E. Permasalahan yang dihadapi, perkembangan, dan pengaruh terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Permasalahan yang dihadapi terhadap penerapan keuangan berkelanjutan adalah Keterbatasan pengetahuan sumber daya manusia terkait prinsip dan penerapan keuangan berkelanjutan.

## 6. KINERJA BERKELANJUTAN

### A. Membangun Budaya Aksi Keuangan Berkelanjutan

Membangun budaya aksi keuangan berkelanjutan dilakukan dengan :

1. Meningkatkan pengetahuan dan pemahaman sumber daya manusia terhadap penerapan keuangan berkelanjutan.
2. Menanamkan visi dan Misi Bank yang berkaitan dengan penerapan keuangan berkelanjutan

## B. Kinerja Berkelanjutan – Ekonomi ( dalam jutaan )

| Keterangan        | 2024       |            | 2023       |            | 2022    |           |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|---------|-----------|
|                   | Target     | Realisasi  | Target     | Realisasi  | Tar get | Realisasi |
| Penyaluran dana   | 29.869.025 | 32.358.698 | 27.707.870 | 28.753.544 | -       | -         |
| Penghimpunan dana | 28.021.223 | 25.597.893 | 27.678.430 | 27.457.474 | -       | -         |
| Aset              | 38.530.577 | 36.558.078 | 38.984.985 | 38.308.110 | -       | -         |
| Laba rugi         | 1.959.776  | 2.625.620  | 2.024.832  | 2.714.477  | -       | -         |

## B. Kinerja Berkelanjutan – Sosial

### a. Komitmen memberikan layanan yang setara kepada Konsumen atas

#### Produk dan atau Jasa Yang Setara

PT. BPR Ambarawa Persada berkomitmen untuk memberikan layanan produk dan/atau jasa yang transparan terutama mengenai manfaat, risiko dan biaya biaya serta syarat dan ketentuan yang melekat pada produk dan/atau layanan mencakup produk yang diterbitkan oleh Bank.

Penerapan Transparansi Informasi Produk dan/ atau Layanan Bank diantaranya:

1. Menyampaikan informasi atas produk dan/atau layanan yang akurat, jelas, jujur, dan tidakmenyesatkan.
2. Menggunakan istilah serta kalimat yang mudah dipahami konsumen dalam setiap dokumen yang memuat hak dan kewajiban konsumen, sehingga dapat digunakan konsumen untuk mengambil keputusan, dan memuat persyaratan serta dapat mengikat konsumen secara hukum.
3. Menyusun dan menyediakan ringkasan informasi produk dan/atau layanan secara tertulis yang memuat sekurang-kurangnya:
  - a. Manfaat, risiko, dan biaya produk dan/atau layanan; dan
  - b. Syarat dan ketentuan.

### b. Aspek Ketenagakerjaan

1. Kesetaraan kesempatan kerja

PT. BPR Ambarawa Persada berupaya menerapkan kesetaraan dalam memberikan kesempatan bekerja dan tidak memperdayakan tenaga kerja dibawah umur dengan merekrut calon pegawai minimum berusia 21 tahun saat diterima sebagai pegawai.

## 2. Persentase remunerasi pegawai tetap

Remunerasi kepada pegawai diberikan sebagai penghargaan dalam mempertahankan dan meningkatkan kinerja. Pemberian remunerasi tidak didasarkan pada perbedaan gender, suku, ras, maupun agama. Pemberian remunerasi disesuaikan dengan kemampuan perusahaan serta ketentuan upah minimal. Adapun bentuk remunerasi yang diberikan adalah gaji dan tunjangan. Besaran gaji dan tunjangan pegawai pada level terendah di PT. BPR Ambarawa Persada masih lebih besar daripada Upah Minimum Regional (UMR) yang berlaku di wilayah PT. BPR Ambarawa Persada beroperasi.

## 3. Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman

PT. BPR Ambarawa Persada menyadari pentingnya lingkungan bekerja yang layak dan aman diantaranya:

1. Memberikan ruang kerja yang dilengkapi pendingin udara yang membuat nyaman dalam bekerja.
2. Memberikan Jaminan pemeliharaan Kesehatan melalui skema BPJS kesehatan. Jaminan Kecelakaan Kerja melalui BPJS Ketenagakerjaan untuk menanggung risiko kecelakaan kerja yang dialami pegawai.

## 4. Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai

PT. BPR Ambarawa Persada senantiasa berupaya untuk menciptakan sumber daya manusia yang unggul melalui pemberian berbagai jenis pendidikan dan pelatihan. Jenis materi materi pendidikan maupun pelatihan mencakup pengetahuan produk dan jasa, pemahaman terhadap ketentuan, dan untuk menjalankan sistem-sistem yang digunakan dalam perbankan. Pelatihan diadakan secara tatap muka maupun tanpa tatap muka ( *on line* ).

## 5. Aspek Kemasyarakatan

### 5.1. Informasi Kegiatan atau Wilayah Operasional

Sampai dengan akhir tahun 2024, PT. BPR Ambarawa Persada memiliki satu kantor pusat. PT. BPR Ambarawa Persada berupaya memberikan kenyamanan kepada nasabah dalam melakukan aktivitas perbankan dan memberikan dampak positif.

### 5.2. Mekanisme Pengaduan Masyarakat dan Jumlah Pengaduan yang Diterima Dan Ditindaklanjuti

PT. BPR Ambarawa Persada telah memiliki sistem dan prosedur pengaduan masyarakat dan petugas yang bertanggung jawab dalam menangani pengaduan.

| Keterangan                            | 2024 |
|---------------------------------------|------|
| Jumlah pengaduan                      | 0    |
| Jumlah pengaduan yang telah ditangani | 0    |

### 5.3. Tanggung Jawab Sosial Lingkungan

Sebagai bentuk dukungan pemberdayaan masyarakat lokal, PT. BPR Ambarawa Persada membuka lowongan tenaga kerja dengan mengutamakan masyarakat yang berdomisili di sekitar kantor PT. BPR Ambarawa Persada.

## C. Kinerja Keberlanjutan - Lingkungan Hidup

Efisiensi pemakaian energi listrik di lingkungan PT. BPR Ambarawa Persada telah dilakukan dengan menggunakan lampu hemat energi dan Efisiensi penggunaan kertas belum dilakukan namun demikian sampah kertas telah diupayakan dicacah, dikumpulkan dan di berikan ke pihak penerima kertas bekas untuk didaur ulang.

## D. Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

Sampai dengan akhir tahun 2024 PT. BPR Ambarawa Persada memiliki tiga produk yaitu Tabungan, Deposito dan Kredit dengan fitur-fitur yang standart. Pada tahun 2024 Bank tidak melakukan penambahan produk baru maupun pengembangan produk.

PT. BPR Ambarawa Persada belum pernah mengadakan survei kepuasan nasabah untuk mengetahui tingkat kepuasan nasabah terhadap produk/jasa keuangan yang ditawarkan serta meningkatkan pelayanan.